

De in hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen gelden voor alle overeenkomsten tussen Multiwand B.V. en de contractspartij van Multiwand B.V..

De in Hoofdstuk II, III en IV opgenomen bepalingen bevatten bijzondere regelingen voor de activiteiten zoals aangegeven in de titel van de hoofdstukken.

Indien in hoofdstuk II, III of IV afwijkende bepalingen opgenomen zijn ten opzichte van het bepaalde in hoofdstuk I, dan gaan de afwijkende bepalingen in hoofdstuk II en III voor de in hoofdstuk I opgenomen bepalingen. Van een afwijkende bepaling is sprake indien daarbij expliciet afgeweken wordt van een in hoofdstuk I opgenomen bepaling.

Indien in hoofdstuk II, III of IV aanvullende bepalingen opgenomen zijn ten opzichte van het bepaalde in hoofdstuk I, dan gaan de aanvullende bepalingen in hoofdstuk II en III aanvullend aan de bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk I. Van een aanvullende bepaling is sprake indien de inhoud van een bepaling niet tegenstrijdig is aan de inhoud van een andere bepaling, maar een nadere uitwerking van een andere bepaling is of daarin wordt voorzien in een specifieke regeling voor de specifieke activiteit of daarin omschreven omstandigheid waar de bepaling voor geschreven is.

Hoofdstuk I: Algemene Bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Multiwand: Multiwand B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen.

Overeenkomst: de overeenkomst tot aanneming van werk respectievelijk de verkoop en levering van zaken tussen Multiwand en haar Contractspartij.

Contractspartij: de partij die, al dan niet op basis van een aanbieding of offerte, Multiwand opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden respectievelijk de koper van zaken van Multiwand.

Aanneemsom: een vast overeengekomen prijs waarvoor het werk ter zake waarvan een overeenkomst is gesloten zal worden uitgevoerd.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Multiwand en een Contractspartij waarop Multiwand deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle (regie)overeenkomsten met Multiwand, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Multiwand en de Contractspartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden 'naar de letter' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen situaties voordoen die niet uitdrukkelijk geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dan dienen deze uitgelegd te worden 'naar de geest' van de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- Aan de kopjes boven de artikelen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze zijn slechts ter indicatie van de inhoud van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Offertes en aanbiedingen zijn uiterlijk geldig tot 31 december van het jaar waarin de offerte is opgesteld of aanbiedingen is uitgebracht. [Dit kan heel lang zijn. Zullen we bijvoorbeeld een maand of drie maanden, tenzij anders aangegeven, opnemen].
- De in offertes en aanbiedingen genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Voorts worden eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder parkeer-, precariokosten en eventuele andere bijkomende kosten aan de Contractspartij doorbelast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Multiwand kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Contractspartij redelijkerwijs kan, althans had moeten begrijpen dat de offerte of aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Multiwand daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Multiwand anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Multiwand niet tot het uitvoeren van een gedeelte van het werk dan wel tot levering van een deel van de in de offerte genoemde zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/overeenkomsten, dan wel voor eventueel meerwerk of nabestellingen.

Artikel 4 Tarieven en prijzen

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs (aanneemsom) overeenkomen.
- Indien geen vaste (totaal)prijs wordt overeengekomen, dan zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijke hoeveelheid geleverde zaken, gewerkte uren en bijkomende kosten verhoogd met een opslag voor algemene kosten en winst. De prijs wordt in dat geval berekend volgens de gebruikelijke prijzen en tarieven van Multiwand, geldende voor de periode waarin de zaken worden geleverd, de uren worden gewerkt en de bijkomende kosten worden gemaakt, tenzij een daarvan afwijkende prijs schriftelijk is overeengekomen.
- Meer- en minderwerk zijn meer respectievelijk minder uitgevoerde werkzaamheden dan de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden en waarvoor een vaste prijs is overeengekomen. Over- en onderlevering zijn meer respectievelijk minder te leveren zaken dan de oorspronkelijk overeengekomen zaken die zouden worden geleverd en waarvoor een vaste prijs is overeengekomen. Multiwand is gerechtigd om de kosten die uit meerwerk en overlevering voortvloeien aan de Contractspartij in rekening te brengen.
- Indien er sprake is van onderlevering of minderwerk is er geen sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Multiwand.
- Multiwand zal de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding en de daarmee gepaard gaande prijsstijging zo tijdig mogelijk vooraf aan de Contractspartij melden, om hem de gelegenheid te geven het werk alsnog te beperken of te vereenvoudigen, indien er cumulatief sprake is:
 - van een prijs die bij het sluiten van de overeenkomst was bepaald of indien de prijs afhankelijk is gesteld van de bij de overeenkomst geschatte tijdsduur voor de uitvoering van het werk
 - het meerwerk of de overlevering meer bedraagt dan 10%.
- Indien het meerwerk en/of de overlevering resulteert in 10% of minder dan de aanvankelijk overeengekomen aanneemsom dan is de Contractspartij gehouden om een dergelijke afwijking te aanvaarden en de daarvoor middels factuur in rekening gebrachte kosten te voldoen.
- In het geval van minderwerk en onderlevering worden de kosten voor zaken die reeds besteld werden en voor uren die reeds gereserveerd werden, integraal in rekening gebracht aan de Contractspartij.
- Bij het berekenen van eenheidspreizen en hoeveelheden zijn de in de offerte genoemde werktekeningen bepalend en bindend. De vaststelling van de uiteindelijk verwerkte hoeveelheden zal geschieden op basis van genoemde werktekeningen respectievelijk op basis van de resultaten van het meten van de werkelijke hoeveelheden. Het meten vindt plaats in samenwerking met de Contractspartij bij einde werk of zoveel eerder als dat Partijen overeenkomen. Bij deze opmeting wordt uitgegaan van de netto hoeveelheden na aftrek van deur- of raamkozijnen, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele prijsconsequenties als gevolg van maatwijziging worden integraal aan de Contractspartij in rekening gebracht.
- Het aantal meters wordt door Multiwand netto in het werk gemeten en op basis van naverrekening nalcaculatie in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief. Indien

geen tarief overeengekomen is, worden de kosten berekend op basis van het op het moment van uitvoering door Multiwand gehanteerde tarief voor de werkzaamheden die uitgevoerd en de producten en materialen die op dat moment geleverd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- Bij zakelijke transacties is de BTW in beginsel verlegd. Indien de BTW-verleggingsregel niet van toepassing is zijn de tarieven, verkoopprijzen en eventuele kostenramingen exclusief BTW.
- Bij consumentenkoop zijn de prijzen inclusief BTW.
- Multiwand is gerechtigd het tarief of de prijs te verhogen indien duidelijk is dat er sprake is van een calculatiefout of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bij het sluiten van de overeenkomst de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat, dat in redelijkheid niet van Multiwand mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom. Multiwand zal de Contractspartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief zo tijdig mogelijk in kennis stellen. Multiwand zal daarbij trachten om zoveel als mogelijk de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 5 Contractsduur, uitvoeringstermijn en leveringstermijn

- De overeenkomst tussen Multiwand en de Contractspartij wordt aangegaan voor de duur van het project/werk, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Contractspartij Multiwand derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Multiwand dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Indien Multiwand gegevens behoeft van de Contractspartij voor de uitvoering van de werkzaamheden, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Contractspartij deze juist en volledig aan Multiwand ter beschikking heeft gesteld.
- Door Multiwand opgegeven levertijden en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Bij overschrijding daarvan is de Contractspartij derhalve niet gerechtigd op die grond een beroep te doen op ontbinding en / of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- Multiwand zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de stand der techniek op dat moment uit te voeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Multiwand dit vereist, heeft Multiwand het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Multiwand zal de werkzaamheden uitvoeren volgens de door de Contractspartij overhandigde tekeningen en berekeningen en overigens ter beschikking gestelde bescheiden. Indien in de verstrekte bescheiden, daaronder begrepen de tekeningen en berekeningen, fouten mochten zijn opgenomen die schade tot gevolg mochten hebben, dan is Multiwand daarvoor niet aansprakelijk, ongeacht de aard en omvang van de schade. Zulk tenzij het evident is dat daarin fouten zijn opgenomen. Indien Multiwand aansprakelijk mocht zijn dan is deze steeds beperkt tot hetgeen daarentrent in deze voorwaarden is opgenomen onder het kopje "Aansprakelijkheid".
- Multiwand is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Multiwand is uitgegaan van de door de Contractspartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Constructies en werkzaamheden die niet door of namens Multiwand worden geleverd en/of uitgevoerd dienen zodanig plaats te vinden dat deze geen verstoring of stagnatie tot gevolg hebben voor het werk van Multiwand of het werk van door haar bij het werk betrokken derden. Indien door Multiwand of haar onderaannemers stagnatie ondervonden wordt door onvoldoende bezetting bij de Contractspartij of bij de niet door Multiwand betrokken derden of het niet door de Contractspartij of deze derden aanhouden van de door Multiwand opgestelde werkplanning, dan zullen de hierdoor ontstane kosten in rekening worden gebracht aan de Contractspartij.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan Multiwand de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Contractspartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Tenzij anders overeengekomen dient Multiwand in staat te worden gesteld de te verrichten werkzaamheden ongestoord en in één fase uit te kunnen voeren. Indien Multiwand daartoe niet in staat wordt gesteld en de onderbreking niet het gevolg is van overmacht, dan is de Contractspartij een vast bedrag per onderbreking verschuldigd. De hoogte van dit bedrag is gelijk aan het alsdan normaliter door Multiwand berekende uurtarief per werknemer te vernieuwingsvuldigen met het aantal werknemers dat op dat moment niet in staat is de werkzaamheden te verrichten, maal het aantal uren dat de onderbreking voortduurt.
- De Contractspartij dient ervoor te zorgen dat de door Multiwand te behandelen of te bewerken wanden voor aanvang van het werk, vlak, droog, vet- en stofvrij, en goed bereikbaar zijn. Trapleuningen, stopcontacten, schakelmateriaal, thermostaat en vergelijkbare objecten, moeten verwijderd zijn. Indien de Contractspartij daar niet tijdig voor zorgt, is Multiwand zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten en de kosten die daaruit voortvloeien, daaronder begrepen de uren die daardoor niet gewerkt kunnen worden, volledig in rekening te brengen aan de Contractspartij.
- De Contractspartij dient bij een wandhoogte van meer dan 3 meter voor deugdelijk klimmateriaal te zorgen, stopcontacten, schakelmateriaal, thermostaat en vergelijkbare objecten, moeten verwijderd zijn. Indien de Contractspartij daar niet tijdig voor zorgt, is Multiwand zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten en de kosten die daaruit voortvloeien, daaronder begrepen de uren die daardoor niet gewerkt kunnen worden, volledig in rekening te brengen aan de Contractspartij. Indien overeengekomen wordt dat Multiwand voor steigerwerk dient te zorgen, worden de kosten daarvoor vastgesteld door Multiwand en dient de Contractspartij deze te voldoen.

Artikel 7 Omvang van de werkzaamheden

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- Indien de werkzaamheden, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Contractspartij, van de gemeente of andere bevoegde instanties et cetera, worden gewijzigd en het werk daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijke offerte / opdrachtbevestiging.
- Op grond van een wijziging als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Multiwand zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging in het werk kan tevens de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Contractspartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien er een wijziging in de werkzaamheden optreedt, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Multiwand gerechtigd, maar niet gehouden, om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Multiwand bevoegde persoon en de Contractspartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering van die werkzaamheden opgegeven prijs. De desbetreffende werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op een alsdan te bepalen tijdstip. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van dergelijke werkzaamheden levert geen tekortkoming van Multiwand op en is geen grond om de overeenkomst op te zeggen. Multiwand is in dat geval nimmer gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van de Contractspartij of van derden. Indien door Multiwand op enig moment op aanwijzing van of namens de Contractspartij uitvoering wordt gegeven aan een meerwerkopdracht of een andere wijziging in de werkzaamheden zonder dat de consequentie daarvan voor de prijs vooraf schriftelijk is bevestigd, dan is de Contractspartij desondanks gehouden tot voldoening van de meerprijs, ongeacht de omvang van de stijging. De meerprijs is gelijk aan de voor het project berekende prijs, tenzij Multiwand anders aangeeft.
- Zonder daarmee in gebreke te komen en zonder daartoe gehouden te zijn, kan Multiwand een verzoek tot minderwerk weigeren, indien dit, naar het exclusieve oordeel van Multiwand of van een door Multiwand aan te wijzen derde, gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de kwaliteit van het werk.
- Indien de Contractspartij de opdracht voortijdig geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Contractspartij in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Bijzondere bepalingen bij de uitvoering van werken

1. Vanaf aanvang van de werkzaamheden door Multiwand of door haar bij de uitvoering betrokken derden en gelieerde ondernemingen en tijdens de aanlevering van het materiaal dient de bouwplaats wind- en waterdicht te zijn.
2. De Contractspartij dient de aan te voeren en te verwerken materialen te verzekeren en verzekerd te houden via de CAR-verzekering. Voorts staat de Contractspartij er voor in dat de bouwplaats afdoende wordt bewaakt tegen vernieling, beschadiging, ontvreemding en verlies.
3. Indien de Contractspartij of derden namens of in de opdracht van de Contractspartij aan Multiwand informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert de Contractspartij dat deze vrij zijn van virussen of defecten.

Artikel 9 Faciliteiten op het werk

1. De Contractspartij dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd beschikt over de door de aldaar werkzame personen in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten. De Contractspartij zal er onder andere voor zorgen dat Multiwand beschikt over gas, water en elektriciteit. De Contractspartij is niet gerechtigd tot enige vergoeding voor de terbeschikkingstelling van de faciliteiten.
2. In het kader van de uitvoering van de werkzaamheden dient de Contractspartij bij de aanvang het navolgende kosteloos aan Multiwand ter beschikking te stellen:
 - voldoende afvalcontainers ten behoeve van de afvoer van overtollige materialen; deze dienen geplaatst te zijn in de directe nabijheid van de werkplek;
 - loopverlichting;
 - voldoende stroom ten behoeve van elektrisch gereedschap;
 - hijswerktuigen en / of bouwliften ten behoeve van het verticale transport van materialen e.d.;
 - steigerwerk daar waar werkvloeren ontbreken (in trappenhuisen, vides, schachten e.d.);
 - dat de locatie waar de werkzaamheden verricht moeten worden, steeds voldoende geventileerd zijn en dat er sprake een constante temperatuur van minimaal 16 graden;
 - voldoende overslagruimte t.b.v. de te verwerken materialen.
3. De Contractspartij staat er voor in dat alle door hem te verstrekken faciliteiten voldoen aan de voorschriften zoals die op dat moment daarop van toepassing zijn.
4. Indien werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van de Contractspartij of op een door de Contractspartij aangewezen locatie, dan dient de Contractspartij ervoor te zorgen dat de werkmensen van Multiwand en van de door haar bij de uitvoering daarvan betrokken derden en gelieerde ondernemingen steeds op het overeengekomen tijdstip ongehinderde vrije toegang hebben tot deze locatie. De Contractspartij dient er daarbij onder andere voor te zorgen dat Multiwand tijdig en kosteloos kan beschikken over voldoende gelegenheid voor vrije aan- en afvoermogelijkheden.
5. Indien zaken van Multiwand of door haar ingeschakelde derden en gelieerde ondernemingen worden opgeslagen of gestald op de locatie van de Contractspartij of op een door hem daartoe aangewezen plaats, dan dient de Contractspartij daarover als goed huisvader te waken en al hetgeen te doen en na te laten dat van hem in dat verband redelijkerwijs verwacht mag worden. Zo dient de Contractspartij er in dat geval onder andere voor te zorgen en ervoor in te staan, dat deze locatie afdoende beveiligd is - en dat deze zodanig wordt bewaakt - tegen vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang et cetera. Indien de Contractspartij daar niet in afdoende mate voor zorgt, dan kan Multiwand daar zelf maatregelen toe nemen. Multiwand is daartoe nimmer gehouden. Het vervullen van deze verplichting blijft dus steeds de verantwoordelijkheid van de Contractspartij. Indien Multiwand daar zelf toe overgaat, dan komen de kosten daarvoor integraal voor rekening van de Contractspartij. Het risico van vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang et cetera, blijft ook in dat geval voor rekening en risico van de Contractspartij.
6. De losplaats dient bereikbaar te zijn voor werkverkeer en dient ongehinderd toegankelijk te zijn, onder andere vrij van steigers. Eventuele kosten verbonden aan noodzakelijke verkeersmaatregelen zijn niet in de prijs opgenomen en zullen worden doorberekend.
7. Voorts dient de Contractspartij er op toe te zien dat deze plaats(en) niet kunnen en / of zullen worden betreden door niet direct bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden, waaronder begrepen kinderen, noch door dieren.
8. De Contractspartij dient er zich van te onthouden om wijzigingen aan te brengen in de door Multiwand of derden uitgevoerde werkzaamheden, hoe ook genaamd.
9. Indien er als gevolg van de niet naleving van het bepaalde in dit artikel bepaalde directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, mocht ontstaan, dan komt zulks integraal voor rekening en risico van de Contractspartij, althans niet voor rekening en risico van Multiwand of de door Multiwand bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden.

Artikel 10 Vergunningen, tekeningen en overige gegevens

1. De Contractspartij dient er voor te zorgen dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergunningen tijdig aanwezig zijn en dat deze geldig blijven. Multiwand zal de aanwezigheid daarvan niet controleren.
2. Indien de vergunningen niet tijdig aanwezig zijn, dan is Multiwand gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De uit deze opschorting ontstane schade aan de zijde van Multiwand, daaronder begrepen de vertragingsschade, komt in dat geval voor rekening van de Contractspartij. Voorts zal het in dat geval afhankelijk zijn van de planning van Multiwand, wanneer de uitvoering van de (herstel)werkzaamheden wel zullen kunnen gaan plaatsvinden.
3. Multiwand is nimmer aansprakelijk voor het uitblijven van toekenning van eventuele vergunningen.
4. Multiwand is evenmin aansprakelijk indien het werk wordt stilgelegd, omdat niet aan alle van overheidswege gestelde voorschriften voor de uitvoering van de werkzaamheden werd of wordt voldaan.
5. Voorts dient de Contractspartij ervoor te zorgen dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde tekeningen, berekeningen en alle gegevens, waarvan de Contractspartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst of waarvan Multiwand aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Multiwand worden verstrekt.
6. Multiwand draagt geen verantwoordelijkheid voor de deugdelijkheid van de tekeningen en berekeningen en zal deze niet controleren. Multiwand zal de eventueel door haar in de tekeningen en berekeningen geconstateerde gebreken of onvolkomenheden wel aan de Contractspartij melden, doch deze meldingsplicht strekt niet verder dan de verplichting van Multiwand om de Contractspartij te waarschuwen. Deze waarschuwplicht ontstaat alleen als er aanleiding is om te twijfelen aan de kwaliteit en deugdelijkheid van de tekeningen, berekeningen. De keuze of er in dat geval nader onderzoek moet worden verricht is een keuze van de Contractspartij. Op Multiwand rust geen waarschuwplicht als de Contractspartij een ervaren opdrachtgever is.
7. Multiwand is gerechtigd om de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten indien de tekeningen, berekeningen en overige gegevens niet tijdig aanwezig zijn of indien daarin gebreken of onvolkomenheden zijn opgenomen. De uit deze opschorting ontstane schade aan de zijde van Multiwand of door haar bij de uitvoering betrokken derden en gelieerde ondernemingen, daaronder begrepen de vertragingsschade, komt in dat geval voor rekening van de Contractspartij. Voorts zal het in dat geval afhankelijk zijn van de planning van Multiwand, wanneer de uitvoering van de (herstel)werkzaamheden wel zal kunnen gaan plaatsvinden.
8. Indien door de verträgenen als voornoemd, schade mocht ontstaan aan de zijde van de Contractspartij dan is Multiwand daarvoor nimmer aansprakelijk, ongeacht de aard en de omvang van de schade.

Artikel 11 Controle en medewerking door de Contractspartij

1. De Contractspartij dient de werkzaamheden tijdens de uitvoering te controleren. Indien hij op dat moment onjuistheden of onvolkomenheden constateert, dan dient hij Multiwand daarvan op dat moment in kennis te stellen. Dit om (herstel)werkzaamheden achteraf zoveel als mogelijk te voorkomen.
2. Het betreden door de Contractspartij zelf of derden van de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd vindt steeds voor rekening en risico van de Contractspartij plaats.

Artikel 12 Garanties, onderzoek, reclames

1. De door Multiwand te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Contractspartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
3. De garantietermijn voor de door en namens Multiwand geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden bedraagt maximaal drie jaar na (op)levering, tenzij anders overeengekomen of indien een kortere garantietermijn uit de aard van het werk of de soort zaken anders voortvloeit. Na omekomst van deze termijn komt ieder recht, daaronder het recht op ontbinding, te vervallen. Op verzoek van de Contractspartij kan Multiwand garantiieverklaringen afgeven. De Contractspartij dient steeds tijdig te reclameren.
4. Indien de door Multiwand verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ter zake daarvan wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
5. Na verloop van de garantietermijn is Multiwand niet gehouden tot herstel, vervanging, reparatie of restitutie. Indien Multiwand daar op dat moment wel toe mocht overgaan, dan is zij gerechtigd alle kosten daarvoor gemaakt, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de Contractspartij in rekening te brengen.
6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Contractspartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Multiwand, de Contractspartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
7. De Contractspartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Multiwand geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
8. Multiwand geeft geen garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade (daaronder scheur- en naadvorming) die is ontstaan door of het gevolg is van onjuist gebruik of zetting/werking van de bouwkundige constructies.
9. De Contractspartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Contractspartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde respectievelijk van het uitgevoerde werk overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
10. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering respectievelijk uitvoering schriftelijk aan Multiwand te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval ook uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Multiwand te worden gemeld.
11. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Multiwand in staat is adequaat te reageren. De Contractspartij dient Multiwand in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
12. Indien de Contractspartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Contractspartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en verrichte en nog te verrichten werkzaamheden.
13. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Contractspartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.
14. Indien vaststaat dat een klacht over de verrichte werkzaamheden gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Multiwand binnen redelijke termijn het gebrek herstellen of de werkzaamheden alsnog uitvoeren, danwel te harer keuze, vervangende vergoeding daarvoor aan de Contractspartij voldoen.
15. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Multiwand de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Contractspartij, ter keuze van Multiwand, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan. In geval van vervanging is de Contractspartij gehouden om de vervangen zaak aan Multiwand te retourneren en de eigendom daarvoor aan Multiwand te verschaffen, tenzij Multiwand anders aangeeft.
16. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Multiwand daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Contractspartij.
17. Indien de overeenkomst tussentijds een einde neemt, dan geldt de garantie als genoemd in dit artikel enkel voor de zaken die tot dat moment geleverd zijn en de werkzaamheden die tot dat moment uitgevoerd werden.
18. In het geval van overmacht in de nakoming van de hoofverbinten is Multiwand evenmin gehouden tot nakoming van haar garantieverplichtingen.
19. In het geval dat Multiwand aansprakelijk mocht zijn, dan is deze steeds beperkt volgens hetgeen in deze algemene voorwaarden onder het kopje "Aansprakelijkheid" is geregeld, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien Multiwand aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Multiwand is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Multiwand is uitgegaan van door of namens de Contractspartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Multiwand aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gedeelte van de order/overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid steeds beperkt tot de factuurwaarde over de laatste zes maanden en maximaal het gedeelte van de order/overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Multiwand is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Multiwand aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voorzoveel deze aan Multiwand toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Contractspartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Multiwand is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Multiwand of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Betaling

1. Multiwand is gerechtigd om de aanneemsom volgens een bepaalde verdeelsleutel in tussentijdse termijnen en een eindtermijn te factureren.
2. De werkzaamheden die op regiebasis worden uitgevoerd worden periodiek gefactureerd. Daarbij zullen ook de in de voorliggende periode geleverde zaken aan de Contractspartij in rekening worden gebracht.
3. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Multiwand aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Multiwand aangegeven.
4. Indien de Contractspartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur dan is de Contractspartij van rechtswege in verzuim. De Contractspartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

- Multiwand heeft het recht de door de Contractspartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Multiwand kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Contractspartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- Multiwand kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- De Contractspartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Multiwand verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Naast het verbod van opschorting als hiervoor beschreven is de Contractspartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 van boek 6 BW) evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de overeenkomst als gevolg van een niet aan Multiwand toe te rekenen omstandigheid en anders dan als gevolg van tussentijdse opzegging door de Contractspartij, niet verder kan worden uitgevoerd en Multiwand op dat moment haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels wel gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, dan is Multiwand gerechtigd om het reeds uitgevoerde respectievelijk het na te komen gedeelte separaat te factureren. De Contractspartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Incassokosten, boete en andere kosten

- Indien de Contractspartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan verbeurt hij een dadelijk opseisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit steeds met een minimum van € 85,00.
- Naast de boete komen ook de kosten die Multiwand in dat geval heeft gemaakt en die redelijkerwijs noodzakelijk waren, voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Contractspartij worden verhaald.
- De Contractspartij is over de boete en gemaakte kosten eveneens de in artikel 14 lid 4 genoemde rente verschuldigd.

Artikel 16 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Indien de Contractspartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming opzegging rechtvaardigt, dan is Multiwand gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Contractspartij, uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- De Contractspartij is te allen tijde bevoegd de aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In geval van zulke opzegging zal hij de voor het gehele werk geldende (vaste) prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Multiwand uit de opzegging voortvloeien, tegen oplevering door Multiwand van het reeds voltooide werk. Indien door partijen een regieovereenkomst is gesloten dan zal de prijs bestaan uit een vergoeding voor de uitvoeringskosten die het werk met zich zou hebben gebracht, verhoogd met een opslag voor algemene kosten en voor winst.
- De resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan aan de Contractspartij ter beschikking worden gesteld onder voorbehoud van betaling door de Contractspartij van het volledig verschuldigde bedrag als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Multiwand, zal Multiwand in overleg met de Contractspartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Contractspartij toerekenbaar is.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Multiwand extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Contractspartij in rekening gebracht. De Contractspartij is gehouden deze kosten binnen de hiervoor genoemde termijn te voldoen.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van één der partijen, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractspartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Multiwand vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de alsdan aan Multiwand verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

- Multiwand is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Contractspartij de verplichtingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Multiwand ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractspartij de verplichtingen niet zal nakomen, bijvoorbeeld als gevolg van een negatieve toetsing door de kredietverzekeraar;
 - de Contractspartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Contractspartij niet langer van Multiwand kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Multiwand is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst voor Multiwand onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Multiwand verwacht mag worden.
- Voorts is Multiwand gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval van (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, liquidatie of schuldsanering van de Contractspartij, of een andere omstandigheid waardoor de Contractspartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Indien de ontbinding aan de Contractspartij toerekenbaar is, is Multiwand gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Multiwand op de Contractspartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Multiwand de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Multiwand is in het geval dat zij tot opschorting of ontbinding overgaat, op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Multiwand behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Vrijwaring

- De Contractspartij vrijwaart Multiwand voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Multiwand toerekenbaar is.
- Indien Multiwand uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Contractspartij gehouden Multiwand zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Contractspartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Multiwand, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Multiwand en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Contractspartij.

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- Alle door Multiwand verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, monsters, promotiemateriaal enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Contractspartij en voor het project/werk waarvoor deze zijn bestemd en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Multiwand

worden veeleer eenvoudig, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- Is aan de Contractspartij een monster, uittreksel, rapport, schets, model, ontwerp, tekening en cetera getoond of verstrekt, dan is dat slechts ter indicatie, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het resultaat van de overeenkomst daarmee zal overeenstemmen. Promotiemateriaal dat door of namens Multiwand wordt verstrekt is steeds indicatief. Daaraan kunnen door de Contractspartij dus geen rechten of weren worden ontleend. Evenmin kan op het raadplegen of werken op basis daarvan een vordering tegen Multiwand worden gebaseerd.
- De in het kader van de overeenkomst door Multiwand tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Multiwand, ongeacht of deze aan de Contractspartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- Het staat Multiwand vrij om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis of inzichten ook voor andere doeleinden te gebruiken. Dit zonder dat zij jegens de Contractspartij of derden gehouden is tot enigerlei vergoeding of compensatie.
- Multiwand behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.

Artikel 20 Verjaringstermijn

- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Multiwand en de door Multiwand bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 21 Risico-overgang

- Het risico van verlies of beschadiging gaat op de Contractspartij over op het moment waarop zaken juridisch en/of feitelijk aan de Contractspartij worden geleverd en daarmee in de macht van de Contractspartij zelf of van een door de Contractspartij aan te wijzen derde worden gebracht. Bij de uitvoering van het werk vindt steeds een vooroplevering plaats op het moment dat Multiwand het werk gereed meldt. Als de vooroplevering niet binnen een week na gereedmelding plaatsvindt wordt het werk geacht deugdelijk opgeleverd te zijn, tenzij de vertraging aan Multiwand toerekenbaar is. Als de vertraging aan Multiwand toerekenbaar is, vindt de vooroplevering plaats op een nader door partijen in overleg vast te stellen moment. Als er tijdens de vooroplevering gebreken geconstateerd worden die aan Multiwand toerekenbaar zijn, dient Multiwand een tussen partijen overeen te komen en met inachtneming van de omvang van de opdracht en de aard van de gebreken, een redelijke termijn gegeven te worden om de geconstateerde gebreken te herstellen. De tijdens de vooroplevering geconstateerde punten worden schriftelijk vastgelegd en het overzicht wordt door beide partijen ondertekend. Het overzicht is tussen partijen dwingend bewijs. Als na de vooroplevering punten geconstateerd worden staat vast dat deze niet aan Multiwand toerekenbaar zijn. Na gereedmelding door Multiwand van de herstelwerkzaamheden, vindt een eindoplevering plaats. Als de eindoplevering niet binnen een week na gereedmelding plaatsvindt wordt het werk geacht deugdelijk opgeleverd te zijn, tenzij de vertraging aan Multiwand toerekenbaar is. Als de vertraging aan Multiwand toerekenbaar is, vindt de eindoplevering plaats op een nader door partijen in overleg vast te stellen moment. Als er tijdens de eindoplevering geconstateerd wordt dat tijdens de vooroplevering geconstateerde gebreken niet of niet deugdelijk hersteld zijn, dient Multiwand een tussen partijen overeen te komen en met inachtneming van de omvang van de opdracht en de omvang en de aard van de gebreken, een redelijke termijn gegeven te worden om de geconstateerde gebreken te herstellen. De tijdens de eindoplevering geconstateerde punten worden schriftelijk vastgelegd en het overzicht wordt door beide partijen ondertekend. Het overzicht is tussen partijen dwingend bewijs. Als na de eindoplevering punten geconstateerd worden is Multiwand daar niet voor aansprakelijk. De vooroplevering en eindoplevering vindt steeds plaats door een vakkundig medewerker van de Contractspartij.

Artikel 22 Overmacht

- Multiwand is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractspartij, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien Multiwand als gevolg van overmacht de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan uitvoeren, is zij op generlei wijze aansprakelijk voor de nadelige gevolgen daarvan.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Multiwand geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Multiwand niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Multiwand of van derden daaronder begrepen. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan maatregelen die door centrale of lokale overheden of instanties opgelegd worden, zoals een zogenaamd gehele of gedeeltelijke lock-down, waardoor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, de verdere uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of langdurig, niet mogelijk is, waardoor het niet mogelijk is om tijdig materialen te verkrijgen, personeel of onderaannemers niet of niet volledig ingezet kan of kunnen worden, tijdelijke of langdurige transportstops, import- of exportbeperkingen.
- Multiwand heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Multiwand haar verbintenis had moeten nakomen.
- Multiwand kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Multiwand blijft gerechtigd maar is niet gehouden om de verdere uitvoering van de overeenkomst te hervatten op het moment dat aan de overmachtsituatie naar objectieve maatstaven een einde gekomen is. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Multiwand gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel Multiwand ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Multiwand gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Contractspartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 23 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Multiwand gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Multiwand zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Multiwand niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Contractspartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 24 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Multiwand geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Multiwand totdat de Contractspartij alle verplichtingen uit de met Multiwand gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- De Contractspartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derde(n) beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Contractspartij verplicht Multiwand daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- De Contractspartij verplicht zich om de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal etc. en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Multiwand ter inzage te geven. Voorzoveel als nodig verbindt de Contractspartij zich er jegens Multiwand bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Door Multiwand geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- De Contractspartij zal de zaken gedurende de periode dat hij deze onder zich heeft en de eigendom nog niet is overgegaan, voor derden zichtbaar aanduiden als zijnde in eigendom van Multiwand en

duidelijk afgescheiden van eventuele andere zaken bij hem bevindende zaken of andere bedrijfsvoorraad of -inventaris houden. De Contractspartij zal zich gedurende deze periode ten opzichte van derden nimmer als eigenaar van de zaken presenteren.

7. Voor het geval Multiwand haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractspartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Multiwand en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Multiwand zich bevinden en die zaken terug te nemen.
8. Indien de Contractspartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Multiwand gehouden is, dan is de Contractspartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Multiwand daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 25 Niet-overname personeel

1. De Contractspartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke goedkeuring van Multiwand, medewerkers van Multiwand of van ondernemingen waarop Multiwand ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. De Contractspartij zal geen opdracht geven aan de werknemers van Multiwand, of aan de door Multiwand bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden of aan het personeel van deze derden, ten einde buiten Multiwand om rechtstreeks werkzaamheden door hen uit te laten voeren.
3. Evenmin zal de Contractspartij ingaan op een verzoek van een werknemer van Multiwand of van een door Multiwand bij de uitvoering betrokken derde om buiten Multiwand om werkzaamheden voor de Contractspartij te verrichten.
4. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is Multiwand gerechtigd om het werk onmiddellijk te staken en gestaakt te houden.
5. De op dat moment reeds uitgevoerde werkzaamheden dienen in dat geval onmiddellijk door de Contractspartij te worden voldaan en het reeds gefactureerde zal in dat geval onmiddellijk opeisbaar worden.
6. Voor iedere overtreding van het te dezen onder 1 bepaalde verbeurt de Contractspartij aan Multiwand een onmiddellijk opeisbare boete. Deze boete wordt gefixeerd op een bedrag dat overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij Multiwand geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1.040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).
7. Voor iedere overtreding van het te dezen onder lid 2 en 3 bepaalde verbeurt de Contractspartij aan Multiwand een onmiddellijk opeisbare boete. Deze boete wordt gefixeerd op een bedrag dat overeenkomt met een bedrag gelijk aan 7,5% van de totale aanneemsom.
8. De overeenkomstigheid van de boete laat onverlet de aanspraak van Multiwand op vergoeding van de overigens door de overtreding van dit beding aan de zijde van Multiwand direct of indirect ontstane schade.

Artikel 26 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Multiwand aan de Contractspartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Contractspartij gehouden het geleverde binnen 14 dagen na daartoe strekkend verzoek van Multiwand of het eindigen van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en compleet te retourneren.
2. Indien de Contractspartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Multiwand het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Contractspartij te verhalen.

Artikel 27 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Multiwand is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook die uit hoofde van onrechtmatige daad, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Multiwand het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In het geval dat Contractspartij een consument is, geldt lid 1 van dit artikel slechts wanneer Contractspartij geen gebruik maakt van zijn mogelijkheid om, binnen een maand nadat Multiwand schriftelijk een beroep op lid 1 van dit artikel heeft gedaan, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 28 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Multiwand en de Contractspartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden verricht of de Contractspartij aldaar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 29 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Brabant.
2. Multiwand is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Multiwand.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Hoofdstuk II: Specifieke bepalingen voor schilder- en behangwerkzaamheden

Artikel 30 Rangorde

1. Het bepaalde in artikel 1 tot en met 29 opgenomen – de zogenaamde algemene bepalingen – is toepasselijk op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Gebruiker betrokken is.
2. De specifieke bepalingen opgenomen in de deze voorwaarden zijn bijzondere bepalingen bestemd voor de overeenkomsten die in de onderdelen worden beschreven.
3. De specifieke bepalingen van deze voorwaarden zijn zoveel als mogelijk van toepassing naast hetgeen is opgenomen in de algemene bepalingen. Indien het bepaalde in de specifieke bepalingen uitdrukkelijk afwijkt van het bepaalde in de algemene bepalingen, dan gaat het afwijkende gedeelte van de specifieke bepalingen voor hetgeen ter zake dat gedeelte is opgenomen in de algemene bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven door Multiwand.

Artikel 31 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien door een ander dan Multiwand of haar onderaannemers, voorzieningen moeten worden aangebracht in de door Multiwand te bewerken deuren, kozijnen, wanden of plafonds, dan is Multiwand gerechtigd om aan te geven op welk moment deze werkzaamheden dienen te geschieden, zo nodig in de vorm van een werkplanning.

Artikel 32 uitvoering van de werkzaamheden

1. De maatvoering ten behoeve van schilder- en behangwerkzaamheden zal door Multiwand geschieden volgens de door de Contractspartij verstrekte tekeningen. De voor de maatvoering benodigde maten dienen door de Contractspartij op duidelijke wijze te zijn aangegeven.
2. Indien Multiwand dient af te sauzen is het tarief voor het kitwerk bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Indien de Contractspartij zelf afsaust dan wordt door Multiwand niet afgkit.
3. Kitwerk houdt in en omvat het op elkaar aansluiten van de koude behangnaden. Plafonds vallen daar niet onder. Multiwand berekend voor de aansluiting van plafonds een meerprijs. De meerprijs wordt berekend op basis van het op het moment van uitvoering door Multiwand te hanteren tarief per m¹.

Artikel 33 Faciliteiten op het werk

1. De Contractspartij dient er zorg voor te dragen dat bij aanvang van de werkzaamheden door Multiwand of door haar ingeschakelde derden en gelieerde ondernemingen, de afwerkvoeren zijn aangebracht en dat deze voldoende zijn uitgedard, zodat met transportkarren van Multiwand daarover gereden kan worden. Tevens dient de werkplek goed toegankelijk te zijn,

voorzien van een gevelopening van voldoende afmetingen (minimaal diagonaal 1.30 m¹) zo nodig voorzien van bescherming en een uitsteeksteiger.

Artikel 34 Garantie

1. Multiwand kan, als gevolg van de veelvoud van factoren waarvan dit afhankelijk is, zoals bijvoorbeeld gewicht van de omliggende constructie, de invloed van kozijnen en het aantal spelingen, geen garantie geven op het halen van geluidsisolatiewaarden in de praktijk.

Hoofdstuk III: Specifieke bepalingen voor de levering van verf en behang en de uitvoering van verf- en behangwerk

Artikel 35 Hoeveelheden en meting

1. Bij de vaststelling van aantallen worden deze aangegeven per vierkante of strekkende meter, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De berekening in verband met de maatvoering zal plaatsvinden op basis van het aantal vierkante en/of strekkende meters behang in het werk gemeten.
3. Spelingen kleiner dan 0,5 vierkante meter worden doorgemeten.
4. Gesneden behangbanen worden als hele banen gemeten.

Artikel 36 Hoedanigheid, kwaliteit en reclame

1. Monsters van verf en behang moeten als indicatie worden beschouwd, zodat dikte-, kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.
2. De Contractspartij is ermee bekend en door hem wordt aanvaard dat haarscheuren in het werk kunnen optreden indien een spanningsverschil ontstaat in de wanden of aansluitingen van wanden, van wanden met deuren en ramen. Multiwand verstrekt dan ook geen enkele garantie voor het optreden van haarscheuren daardoor ontstaan.
3. Het optreden van haarscheuren is dan ook geen grond voor afkeuring van het werk of voor compensatie.

Artikel 37 Uitvoering van de werkzaamheden

1. De Contractspartij is er verantwoordelijk voor dat de locatie waar uitvoering aan de overeenkomst gegeven dient te worden, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar is - ook met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen - op het moment dat deze locatie ter beschikking wordt gesteld aan Multiwand.
2. De Contractspartij is verantwoordelijk voor het tijdig aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. De Contractspartij dient er voor zorg te dragen dat te bewerken oppervlakken voor aanvang van het werk zodanig zijn dat daar zonder enige voor- of nadere behandeling door Multiwand gesausd respectievelijk gelijmd kan worden. Een en ander conform de daarvoor op dat moment geldende normen. Multiwand kan, maar is niet gehouden, nadere instructie geven in dat verband.
4. Indien de te bewerken ruimten niet aan een of meer van de hiervoor genoemde eisen voldoen, heeft Multiwand het recht om de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten respectievelijk te staken. De Contractspartij is in dat geval integraal aansprakelijk voor de uit de vertraging voortvloeiende schade.
5. Zonder dat Multiwand daartoe gehouden is, dient de Contractspartij haar in de gelegenheid te stellen om haar werkzaamheden overeenkomstig het door Multiwand opgegeven tijdsbestek in een aaneengesloten stroom uit te kunnen voeren en te voltooien.

Artikel 38 Aansprakelijkheid Multiwand

1. Naast het ter zake daarvan overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, is Multiwand evenmin op enigerlei wijze aansprakelijk voor schade die zijn oorzaak vindt of voortvloeit uit:
 - het loslaten van behang of verflagen tenzij de Contractspartij aantoonbaar dat dit zijn oorzaak vindt in het onzorgvuldig handelen van Multiwand;
 - het vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van of verrichten van werkzaamheden, daaronder begrepen het schoonmaken, aan het uitgevoerde werk;
 - haarscheuren in het werk.

Artikel 39 Oplevering van het werk

1. Het door Multiwand uit te voeren werk zal voor aanvang van het werk en het uitgevoerde werk zal bij oplevering van het werk gemeten worden. Indien er een verschil bestaat tussen de voor aanvang en bij oplevering gemeten m² zal het verschil verrekend worden, tenzij Partijen vooraf anders overeengekomen zijn.
2. Voor "voor akkoord" bevonden werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt door de Contractspartij een werkbon gegeven.
3. De afgegeven werkbonnen zijn bindend voor oplevering en afrekening. Reclames, voor zover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van Multiwand, moeten worden vermeld op de werkbon. Indien de Contractspartij om welke reden dan ook weigert mee te werken aan de meting en/of weigert een bon te verstrekken, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

Hoofdstuk IV: Specifieke bepalingen voor interieuropdrachten

Artikel 40 De opdracht

1. Interieur-ontwerpen zijn gebaseerd op persoonlijke inzichten van de Contractspartij, van Multiwand en in veel gevallen geïnspireerd en gebaseerd op trends op een bepaald moment. Daardoor zijn interieur-ontwerpen per definitie onderhevig aan verandering van inzichten, ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit, van de gebruikte materialen, de vormgeving, samenstelling en kleur, Multiwand garandeert daarom niet dat haar ontwerpen en de daaruit voortvloeiende inrichting en decoratie tijdloos of gedurende een bepaalde periode niet in meer of mindere mate achterhaald kunnen zijn.
2. Multiwand geeft uitsluitend algemeen advies en draagt ideeën aan. De beslissing wordt steeds genomen door de Contractspartij.
3. De adviezen zijn mede gebaseerd op voorraden die verwacht worden aanwezig te zijn bij leveranciers. De mogelijkheid bestaat dat een in een opdracht betrokken product tijdelijk of in het geheel niet meer verkrijgbaar is. Het is niet de taak of verantwoordelijkheid van Multiwand om onderzoek te doen of een product verkrijgbaar is, tenzij partijen dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn. Als dat overeengekomen wordt is Multiwand gerechtigd om de werkzaamheden die zij daarvoor verricht in rekening te brengen bij de Contractspartij tegen het op dat moment voor dergelijke diensten door Multiwand gehanteerde tarief.
4. De opdracht zal zoveel als mogelijk uitgevoerd worden op basis van de schriftelijk kenbaar gemaakte wensen van de Contractspartij. Het is daarom belangrijk dat de Contractspartij duidelijke instructies en aanwijzingen geeft en dat hij de adviezen en ontwerpen steeds goed vooraf zal beoordelen. Als er wijzigingen nodig zijn dan dient de Contractspartij dit schriftelijk door te geven.
5. Door er mee in te stemmen dat uitvoering gegeven wordt aan een ontwerp of voorstel, geeft de Contractspartij een definitief akkoord en opdracht aan Multiwand. Een dergelijk akkoord kan uitdrukkelijk of stilzwijgend, zoals door het toestaan dat uitvoering gegeven wordt aan het ontwerp of het voorstel, gegeven worden.
6. Als de Contractspartij tijdens de uitvoering vindt dat dit niet op de juiste wijze plaatsvindt, dan dient hij dit dat op dat moment schriftelijk te laten weten aan Multiwand.
7. Reclames dienen binnen twee maanden na uitvoering van de opdracht of levering van het product schriftelijk gedaan te worden. Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervalt daarmee het recht om op een later moment te reclameren bij Multiwand.

Artikel 41 Garantie

1. De garantie op een product is bij consumentenkoop afhankelijk van een aantal factoren zoals de prijs van het product, het merk (een A-merk of merkloos) en hetgeen daarvan redelijkerwijs

verwacht mag worden. Indien producten geleverd worden door Multiwand, dan is de garantie steeds maximaal twee jaar, tenzij uit de aard van het product anders voortvloeit. Bij andere koopovereenkomsten dan consumentenkoop is de garantie steeds beperkt tot de garantie die de producent van het product afgeeft. De Contractspartij dient de producten steeds te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd en met inachtneming van de gebruiksvoorschriften of –richtlijnen en te behandelen volgens de voorschriften van de producent respectievelijk de leverancier. Indien de Contractspartij de producten op een andere wijze gebruikt of de voorschriften of richtlijnen niet strikt volgt, vervalt iedere vorm van garantie. De Contractspartij dient verder steeds zelf een beoordeling te maken of uit het voorgenomen of daadwerkelijk gebruik beschadiging, verlies of vermindering van waarde kan voortvloeien. Indien redelijkerwijs de mogelijkheid bestaat dat uit het voorgenomen of daadwerkelijk gebruik beschadiging, verlies of vermindering van waarde kan voortvloeien, dan dient hij zich van dergelijk gebruik te onthouden, bij gebreke waarvan de nadelige gevolgen voor rekening en risico van de Contractspartij komen.

2. Indien producten niet geleverd worden door Multiwand, dan is Multiwand niet aansprakelijk voor gebreken aan producten en dient de Contractspartij de leverancier en / of producent aan te spreken. De Contractspartij dient Multiwand zonodig te vrijwaren van claims van derden.
3. Als gebruik gemaakt wordt van natuurproducten, behandelde of geleverde producten, dan kan de kleur en de geur, vorm en de vlakheid, in de loop van de tijd veranderen, onder andere maar niet uitsluitend door licht, gebruik en plaats en omstandigheden van gebruik. Dit is een eigenschap die uitdrukkelijk door de Contractspartij wordt geaccepteerd.

Artikel 42 Verzekering

1. De Contractspartij dient de zaken die door Multiwand geleverd worden afdoende te verzekeren en verzekerd te houden zodat bij beschadiging, verlies of diefstal voldoende dekking bestaat om de schade te dekken. Als de Contractspartij dat niet doet, kan hij Multiwand niet aanspreken voor de schade die daaruit voortvloeit.